

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La location d'un emplacement ou d'un hébergement locatif implique la totale acceptation des conditions de vente par les parties contractantes. A ce titre, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant la validation de sa location.

NOS PRESTATIONS ET TARIFS

LOCATION D'EMPLACEMENTS DE CAMPING :

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour votre tente, votre caravane ou votre camping-car. Certains de ces emplacements sont pour tentes uniquement avec le véhicule garé à proximité, et une petite minorité ne dispose pas de branchement électrique. La particularité de notre camping est d'être aménagé en terrasses, c'est pourquoi il vous est demandé le maximum de précisions concernant votre installation, afin qu'aucun problème d'accès ne se présente à votre arrivée, et que nous ne pouvons pas accueillir de caravane de longueur supérieure à 5.50m.

LE PRIX DE L'EMPLACEMENT :

Il s'agit d'un prix par nuit d'occupation. Les emplacements sont disponibles à partir de midi le jour de l'arrivée, et doivent être libérés à midi le jour du départ, et laissés propres.

Tout dépassement engendre la facturation d'une nuit supplémentaire. Le prix comprend une installation, un véhicule, et le nombre de personnes inscrites. Ce forfait donne accès librement aux infrastructures sanitaires, aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet - août). Les éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (deuxième véhicule, animal, électricité ou visiteur de plus de deux heures) font l'objet d'un coût journalier. Nous demandons à vos visiteurs de bien vouloir se présenter à l'accueil du camping avant d'y pénétrer.

LOCATION D'HEBERGEMENTS LOCATIFS :

Le descriptif, la définition des saisons de location ainsi que les périodes et les durées de location figurent sur la brochure commerciale et le site internet.

Le tarif de location comprend: la location de l'hébergement, les personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule (deux véhicules pour les locations de 6 places), l'accès aux services de l'accueil, aux aires de jeux et aux animations (en juillet - août).

Entièrement équipé, seuls les draps et linge de toilette ne sont pas fournis. Vous pouvez en louer sur place en le réservant à l'avance.

Votre hébergement devra être remis en état et propre lors de votre départ. Les locatifs sont non-fumeurs.

Les locations sont disponibles à partir de 15 heures le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10 heures le jour du départ.

Cession, sous-location: toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous louée.

Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement de camping.

LES ACTIVITES ANNEXES :

Toute activité gratuite ou payante mentionnée dans notre brochure commerciale ou sur notre site internet ou dans un e-mail peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

TARIFS ET TAXES :

Les tarifs de notre brochure commerciale sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de son impression. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables à votre séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix de votre séjour.

MINEURS :

Les mineurs non accompagnés de leurs parents sont acceptés au camping sous certaines conditions (avec autorisation parentale). Avant toute réservation, prière de contacter la direction qui se donne le droit d'accepter ou non la demande.

REGLEMENT DU SEJOUR

MODES DE PAIEMENT ACCEPTES :

Le règlement de votre séjour peut être effectué par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), par chèques vacances, par chèque bancaire établi en euros, par virement bancaire (nos coordonnées bancaires figurent sur le formulaire de réservation), par mandat postal, et en espèces.

POUR LES RESERVATIONS EN LIGNE :

Un acompte de 20% du total séjour + 10€ de frais de dossier est à régler par carte bancaire uniquement (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard).

POUR LES AUTRES TYPES DE RESERVATIONS :

Un acompte de 20% du total séjour + 10€ de frais de dossier est à régler par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard), par chèques vacances, par chèque bancaire établi en euros, par virement bancaire (nos coordonnées bancaires figurent sur le formulaire de réservation), par mandat postal, et en espèces.

MODALITES DE REGLEMENT :

La réservation du séjour ne devient effective qu'après confirmation par nos services et après réception du règlement de 20% du total séjour + 10€ de frais de dossier

A réception de votre acompte et de la présente demande, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation qui devra être présentée à l'accueil le jour de votre arrivée.

Le solde du séjour est à régler le jour de l'arrivée, Si vous le souhaitez, il est possible de régler le solde en plusieurs fois avant votre arrivée (nous contacter).

DEPOT DE GARANTIE :

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie d'un montant de 200€ est demandé à l'arrivée. Son versement pourra être effectué par carte bancaire, chèque ou espèces.

Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ après un état des lieux satisfaisant, ou sous 8 jours si le départ se fait en-dehors des heures d'ouverture de la réception.

Dans le cas contraire, le dépôt sera conservé à hauteur du montant des dégradations constatées et toute dégradation d'un montant supérieur sera à la charge du client.

ARRIVEE RETARDEE - DEPART ANTICIPE :

En l'absence de message du campeur, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement ou l'hébergement deviennent disponibles 24 heures après la date d'arrivée prévue dans le contrat de réservation et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'un départ anticipé en locatif.

Dans le cas d'un départ anticipé sur un emplacement nu, seules seront facturés les nuits passées au camping.

ANNULATION DE SEJOUR :

Toute annulation devra être formulée par écrit.

En cas d'annulation d'un séjour :

Pour tout séjour annulé plus de 15 jours avant la date d'arrivée prévue sur le contrat, l'acompte de 20% sera remboursé et les 10€ de frais de dossier seront conservés par le camping. Pour tout séjour annulé moins de 15 jours avant la date d'arrivée prévue, la totalité des arrhes sera conservée par le camping.

REGLEMENT INTERIEUR :

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping sous peine de sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat.

ASSURANCE :

Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol et détérioration des objets personnels sur le camping.

PROMOTIONS ET VENTE DE DERNIERE MINUTE :

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.